



TERMOMETAL proizvodnja trgovina i usluge d.o.o.
Industrijska ulica 3, 43280 GAREŠNICA
tel: 043/531-398 fax: 043/445-133
e-mail: info@termometal.hr, prodaja@termometal.hr
web: www.termometal.hr

Reklamacijski obrazac

(za proizvode gdje je davatelj jamstva Termometal d.o.o.)

Podaci o kupcu:

Ime i prezime / Tvrtka: _____

Adresa: _____

Kontakt tel./mob.: _____, e-mail: _____

Podaci o reklamiranom proizvodu:

Naziv artikla koji se reklamira: _____

Prodajno mjesto na kojem je proizvod kupljen: _____

Broj računa po kojem je proizvod kupljen: _____, datum računa: _____

Opis reklamacije:

Za proizvode reklamirane unutar jamstvenog roka, a za koje je davatelj jamstva Termometal d.o.o., u slučaju da reklamirani proizvod nije moguće odgovarajuće servisirati ili zamijeniti za novi (sukladno pripadajućim uvjetima jamstva), povrat sredstava izvršiti će se kupcu na račun / IBAN broj: _____

U slučaju neopravdane reklamacije, npr. reklamiran ispravan proizvod, neispravnost uzrokovana nepravilnim rukovanjem ili manipulacijom proizvodom i sl., sve povezane troškove (kao što su povrat proizvoda, eventualni troškovi rada servisa i sl.) snosi kupac.

Kod dostave reklamiranih proizvoda dostavnom službom, kupac je dužan proizvod upakirati i zaštititi na način da se izbjegnu oštećenja u postupku dostave.

Obavezni prilozi kod podnošenja reklamacije: reklamirani proizvod, račun za proizvod, reklamacijski obrazac i jamstveni list (za proizvode za koje se kod prodaje kupcima isporučuje i jamstveni list).

U _____, dana: _____.

(potpis kupca)