



TERMOMETAL proizvodnja trgovina i usluge d.o.o.

Industrijska ulica 3, 43280 GAREŠNICA

tel: +385 (0) 43 531 398 / fax: +385 (0) 43 445 133

e-mail: prodaja@termometal.hr web: www.termometal.hr



**Svakog mjeseca preko
1.000 zadovoljnih kupaca**



www.termometal.hr

PROVJERITE ZAŠTO SMO BROJ 1 U HRVATSKOJ!

KVALITETNA USLUGA * POVOLJNE CIJENE * BRZA DOSTAVA * BESPLATNI SAVJETI * POVRAT NOVCA

Poštovani,

zahvaljujemo se na interesu za proizvode iz naše ponude.

U ovom dokumentu možete pronaći upute vezane uz plaćanje po ponudama tvrtke Termometal d.o.o. kao i Opće uvjete poslovanja.

Sadržaj dokumenta:

Upute za plaćanje:

1. Plaćanje uplatom na račun – bez dolaska na prodajno mjesto
2. Plaćanje karticama – bez dolaska na prodajno mjesto
3. Plaćanje na prodajnom mjestu – gotovinom i/ili karticama

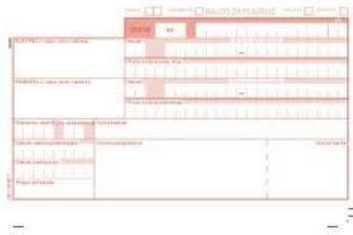
Opći uvjeti poslovanja:

1. Općenito
2. Cijene
3. Naručivanje i izrada ponuda
4. Dostava
5. Povrat i reklamacija
6. Kontakti



1. Plaćanje uplatom na račun – bez dolaska na prodajno mjesto

Uplatu temeljem ponude možete izvršiti u bilo kojoj **poslovnici banke, FINA-e, poštanskom uredu**



Plaćanje na daljinu izvršava se temeljem dostavljene ponude od strane tvrtke Termometal d.o.o. Ponuda koju smo Vam dostavili sadrži sve potrebne podatke za uplatu (naziv i adresu tvrtke, iznos za plaćanje te IBAN broj računa na koji se izvršava uplata). Prilikom uplate u poziv na broj unosi se oznaka **02 – BROJ PONUDE** (npr. za ponudu broj 1842, u poziv na broj unosi se 02 - 1842).

ili putem osobnog internet bankarstva.

Po izvršenju uplati, nije neophodno dostavljati dokaz o provedenoj transakciji (slati uplatnicu mailom ili faxom), budući će se po pozivu na broj nedvojbeno znati da ste izvršili uplatu te se nakon evidentirane uplate pristupa postupku isporuke kupljene robe.

2. Plaćanje karticama – bez dolaska na prodajno mjesto



Plaćanje kreditnim karticama AMERICAN EXPRESS, Diners, Master Card i Visa te Maestro debitnim karticama, možete također obaviti na daljinu - bez dolaska na prodajno mjesto.

VAŽNO: Kod plaćanja kreditnim karticama ne ostvarujete pravo na gotovinski popust

- plaćanje karticom putem web shop-a: nakon odabira plaćanja kreditnom karticom sustav će Vas u zadnjem koraku kupnje preusmjeriti na sigurnosnu stranicu na kojoj se upisuju podaci s kartice za potrebe uplate
- plaćanje karticom po Ponudi dostavljenoj e-mailom: Ukoliko se odlučite na kupnju i želite platiti karticom po našoj ponudi, molimo da putem telefona 043 531 398 ili e-maila prodaja@termometal.hr zatražite **platni link**. Nakon Vašeg zahtjeva e-mailom ćemo Vam dostaviti **platni link** koji vodi na sigurnosne stranice na kojima unosom podataka s Vaše kartice možete obaviti uplatu.

Kreditnim i debitnim karticama možete plaćati jednokratno ili na rate (do maksimalno 12 obroka). Opcija odabira broja obroka otvara se nakon što na sigurnoj stranici upišete broj kartice.

Za potrebe plaćanja debitnim ili kreditnim karticama na rate, potrebno je imati aktiviranu uslugu od strane izdavatelja kartice.

Napomena: Kod plaćanja karticama putem Interneta, Vaša kartica nakon autorizacije iznosa još neće biti terećena za navedeni iznos. Podaci će se provjeriti i najaviti će se Vaš trošak. Tek nakon što utvrdimo raspoloživost naručenih proizvoda, izvršiti ćemo naplatu sredstava te isporučiti kupljenu robu. U slučaju neraspoloživosti/nemogućnosti dobave nekog od artikala, naplata se otkazuje i Vaša kartica više ne može biti terećena. Radi Vaše zaštite, naplatni sustav ne dopušta naplatu većeg iznosa od prethodno autoriziranog, niti opušta uvid u broj kreditne kartice. Kada otkazemo naplatu transakcije ili potvrdimo naplatu, sustav će vam poslati obavijest na vaš e-mail.



3. Plaćanje na prodajnom mjestu – gotovinom i/ili karticama

Na našem prodajnom mjestu (Industrijska ulica br. 3, Garešnica) možete plaćati gotovinom (uz ostvarivanje prava na gotovinski popust) ili debitnim i kreditnim karticama uz slijedeće uvijete:

Plaćanje na rate BEZ KAMATA:

- AMERICAN Express (AMEX) karticama **do 12 rata**
- DINERS karticama **do 12 rata** – bez kamata
- Karticama ZAGREBAČKE BANKE **do 12 rata**
- Karticama ERSTE BANKE **do 12 rata**
- Karticama PBZ BANKE **do 12 rata**

Za potrebe plaćanja debitnim ili kreditnim karticama na rate, potrebno je imati aktiviranu uslugu od strane izdavatelja kartice.

Plaćanje na rate uz ugovor:

- AMERICAN Express (AMEX) **do 36 rata**
- DINERS karticom **do 60 rata**

Opći uvjeti:

1. Općenito

Ovim Općim uvjetima cilj je upoznati Kupca s postupkom naručivanja, plaćanja, dostave i reklamacije proizvoda ponuđenih u fizičkoj i internet trgovini tvrtke Termometal d.o.o. na internet adresi www.termometal.hr.

Termometal d.o.o. se nalazi u ulozi Prodavatelja, a Kupac je svaki posjetitelj koji putem web shopa ili na neki drugi način naruči jedan ili više proizvoda od Prodavatelja.

Odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom registracije i/ili naručivanja proizvoda snosi Kupac.

Uz proizvode koji se nalaze u Internet katalogu našeg web shop-a nastojimo dati što precizniji opis i sliku proizvoda, no unatoč tome, ne preuzimamo odgovornost za točnost navedenih podataka. U slučaju nezadovoljstva kupljenom robom svaki kupac ima (bez navođenja posebnog razloga) pravo na reklamaciju i povrat sredstava sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

2. Cijene

Sve cijene na stranicama web shop-a www.termometal.hr i na ponudama koje se uručuju kupcima izražene su u HRK. Cijene sadrže obračunatu zakonsku stopu PDV-a.

Cijene za plaćanje kreditnim karticama na web stranicama iskazane su zasebno i ne sadrže gotovinski popust koji vrijedi za ostale oblike plaćanja.

Termometal d.o.o. zadržava pravo izmjene cijena pojedinih proizvoda, a istom će se pristupiti isključivo u slučaju značajnije promjene cijene od strane dobavljača. Cijene iskazane na ponudama koje se dostavljaju kupcima ne mogu se mijenjati u roku važenja ponude i obvezujuće su za Termometal d.o.o. kao Prodavatelja.



3. Naručivanje i izrada ponude

Svi proizvodi ponuđeni u našoj fizičkoj ili web trgovini mogu se naručiti putem web shop-a, telefona, faxa ili e-maila: prodaja@termometal.hr.

Narudžbe se obrađuju radnim danom pon-pet 07-19 sati i subotom 07-14 sati.

Nakon svake zaprimljene narudžbe (bilo putem elektronskog obrasca web shop-a, ili na bilo koji drugi način), Kupcu će biti dostavljena ponuda s iskazanim rokom važenja, rokom i načinom isporuke, te uputom za plaćanje.

Za narudžbe plaćene kreditnim karticama putem sustava web shop-a, kupcu se neće dostavljati zasebna ponuda, već se nakon izvršenog plaćanja pristupa postupku isporuke kupljene robe.

4. Dostava

Nakon što uplata po ponudi/predračunu (ili uplata kreditnom karticom) bude evidentirana na našem transakcijskom računu, kupljena roba priprema se za isporuku.

Termometal d.o.o. obvezuje se u roku koji je naznačen na ponudi po kojoj ste izvršili plaćanje, isporučiti na dostavu sve naručene i plaćene proizvode. Proizvodi koji su dostupni na vlastitim zalihama u web shop-u imaju oznaku "Raspoloživo" dok proizvodi koji su dostupni na skladištima poslovnih partnera i generalnih uvoznika imaju oznaku "Dobavljivo" i raspoloživi su temeljem narudžbe. Ukoliko Termometal d.o.o. iz nekog razloga nije u mogućnosti dostaviti sve naručene proizvode, pravovremeno će kontaktirati Kupca i ovisno o njegovoj želji dogovoriti produženi rok isporuke, zamjenski proizvod ili otkazivanje narudžbe.

Od situacije nemogućnosti isporuke nekog od naručenih i plaćenih proizvoda, Kupac je u potpunosti zaštićen budući da se ponuda koja se dostavlja Kupcu i po kojoj se vrši plaćanje izrađuje nakon provjere raspoloživosti proizvoda, koji se potom rezervira na skladištu Prodavatelja. U slučaju da zbog nepredviđenih razloga (više sile ili slično) Prodavatelj ne bude u mogućnosti isporučiti plaćene proizvode, Termometal d.o.o. se obvezuje Kupcu izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku 2 radna dana.

Troškovi dostave kupljenih proizvoda na željenu adresu ovise o transportnoj težini proizvoda i uvijek su jasno iskazani u sklopu vaše košarice odnosno na ponudi za uplatu. Cjenik dostave dostupan je ovdje, a u slučaju glomaznosti i van standardnih dimenzija pošiljke, zadržavamo pravo povećanja cijena transporta sukladno cjeniku prijevoznika. U slučaju navedenog uvećanja cijene dostave, ukupni trošak dostave na adresu kupca biti će uvijek jasno iskazan na ponudi koju ćemo Vam dostaviti temeljem Vašeg upita.

Ukoliko prilikom kupovine, kao način preuzimanja kupljene robe, kupac odabere osobno preuzimanje robe na adresi prodavatelja, troškovi dostave se ne naplaćuju.

Dostava proizvoda obavlja se vlastitim dostavnim vozilima tvrtke Termometal d.o.o. ili putem logističkih tvrtki LAGERMAX AED d.o.o., GLS d.o.o. ili drugih ugovornih partnera. Dostava se obavlja svakim radnim danom te se kupljena roba na željenu adresu za područje Hrvatske izvršava u roku 2-4 radna dana, odnosno u roku koji je naznačen na ponudi po kojoj je izvršeno plaćanje. Dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obavezan nositi robu do kata na kojem se nalazi kupac, već samo do ulaza u zgradu.



Osim na području Hrvatske i Slovenije, isporuke robe vrše se i na kućnu adresu kupca na području ostalih država članica EU.

Preuzimanje proizvoda od dostavljača - Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavljaču koji je izvršio isporuku te tražiti sastavljanje zapisnika o nastaloj šteti, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja. U suprotnom, naknadne se reklamacije neće moći uvažiti.

5. Povrat i reklamacija - Obavijest o pravu na raskid ugovora

Obavijest o pravu na raskid ugovora

U skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača (dalje u tekstu: Zakon), potrošač može, ne navodeći za to razlog, raskinuti ugovor o kupnji u roku od 14 dana od dana primitka kupljenih proizvoda, te zahtijevati povrat sredstava od prodavatelja.

Da bi kupac ostvario pravo na jednostrani raskid Ugovora, treba obavijestiti Termometal d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to izjavom poslanom poštom na adresu Termometal d.o.o., Industrijska ulica 3, 43280 Garešnica, telefaksom na 043/445 133 ili elektroničkom poštom na info@termometal.hr, a može se koristiti i pisani obrazac za jednostrani raskid Ugovora. Odgovor ćete dobiti u zakonskom roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Obrazac za jednostrani raskid Ugovora o kupnji nalazi se u privitku ovog dokumenta, a možete ga preuzeti i na stranicama www.termometal.hr

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 (četrnaest) dana od dana kada je korisniku ili trećoj osobi koju je korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Ako korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Termometal d.o.o. zaprimi korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora, osim ukoliko je korisnik odabrao drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koja je ponuđena. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je korisnik izvršio uplatu. U slučaju da korisnik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca Termometal d.o.o. može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena ili nakon što bude dostavljen dokaz da je roba poslana na adresu sjedišta tvrtke.

Korisnik je dužan robu predati ili je poslati na adresu Termometal d.o.o., Industrijska ulica 3, 43280 Garešnica, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Termometalu uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. **Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam** (sukladno članku 72, Zakona). U slučaju nejasnoća, molimo da prije raskida Ugovora nazovete na broj telefona 043 531 398 ili se javite na info@termometal.hr kako bi vam bio objašnjen postupak vraćanja robe.

U skladu sa Zakonom potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora

Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora (sukladno članku 79. Zakona), ako je:



1. ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
2. predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
3. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
4. predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe
5. predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave
6. predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
7. predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja trgovca
8. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom
9. predmet ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
10. predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
11. ugovor sklopljen na javnoj dražbi
12. predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
13. predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Termometal d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke stvari koje prodaje na svojim prodajnim mjestima sukladno pozitivnim propisima posebice Zakonu o obveznim odnosima Republike Hrvatske.nb

Izvansudsko rješavanje sporova

Termometal d.o.o. će kao trgovac sve eventualne sporove s potrošačima nastojati riješiti dogovorno na obostrano zadovoljstvo i vodeći brigu o zadovoljstvu potrošača.

U slučaju spora između potrošača i trgovca, može se podnijeti prijava Sudu časti Hrvatske gospodarske komore, Sudu časti Hrvatske obrtničke komore ili prijedlog za mirenje pri centrima za mirenje.

Postupak pred sudovima časti provodi se sukladno Pravilniku o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i Pravilniku Suda časti pri Hrvatskoj obrtničkoj komori kojima se propisuje da su članovi vijeća tih sudova, osim nezavisnih pravnih stručnjaka i predstavnika trgovaca, i predstavnici potrošača.

Mirenje pred centrima za mirenje provodi se sukladno odredbama Zakona o mirenju, te sukladno Pravilniku o mirenju centra za mirenje.

Hrvatska gospodarska komora i Hrvatska obrtnička komora će uz suglasnost ministra nadležnog za zaštitu potrošača donijeti odluke o troškovima u postupcima pred Sudom časti Hrvatske gospodarske komore i Sudom časti Hrvatske obrtničke komore.

ONLINE platforma za rješavanje sporova:

Posebnom regulativom Europske unije, od 15.02.2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju moguće je riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti putem web stranice <http://ec.europa.eu/>.



To znači da ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

6. Kontakti i opći podaci o društvu

Termometal d.o.o.

Industrijska ulica 3, 43280 Garešnica, HR

telefon: 043/531 398 ; 043/445 134

tel. trgovina: 043/445 135

fax: 043/445 133

e-mail: prodaja@termometal.hr ; trgovina@termometal.hr

http: www.termometal.hr

Opći podaci o društvu:

- Radno vrijeme: pon-pet 7:00 - 19:00h, sub 7:00 - 14:00h
- Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru, matični broj (MBS): 010022485, Uprava: M. Mišćević, OIB:65324927134, MB: 01206427
- Temeljni kapital: 2.500.000,00 HRK uplaćen u cijelosti
- IBAN: HR5424020061100010969, poslovna banka: Erste bank d.d., Jadranski trg 3A, 51000 Rijeka, SWIFT: ESBCHR22

HVALA NA UKAZANOM POVJERENJU!!

 *Centrometal* VIADRUS lipovica

 **Herz**
KOVINA UNITAS

KONČAR

 **ESBE**

 **CALEFFI**

Danfoss

ŠTEDNJACI I KAMINI
SENKO

 **ARISTON**

 **COMISA**

 **PEDROLLO**

ROTEX

 **LITAP**

FELDER
Löttechnik

 **GRUNDFOS**

 **aquatherm**

 **elbi**





TERMOMETAL proizvodnja trgovina i usluge d.o.o.
Industrijska ulica 3, 43280 GAREŠNICA
tel: 043/531-398 fax: 043/445-133
e-mail: info@termometal.hr, prodaja@termometal.hr
web: www.termometal.hr

Obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupnji
proizvoda kupljenih od prodavatelja Termometal d.o.o. Garešnica

Ja, _____
(ime i prezime potrošača)

iz _____
(adresa potrošača: mjesto, ulica, broj)

ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____ prema broju računa
(upišite naziv artikla)

ili broju narudžbe _____ primljene dana _____.
(upišite broj dokumenta) (upišite datum primanja robe)

Molim da povrat novca izvršite na _____
(IBAN transakcijskog računa, ime i prezime vlasnika računa)

U _____, dana _____.
(grad/mjesto) (datum)

(potpis potrošača)

