



**TERMOMETAL** proizvodnja trgovina i usluge d.o.o.  
Industrijska ulica 3, 43280 GAREŠNICA  
tel: +385 (0) 43 531 398 / fax: +385 (0) 43 445 133  
e-mail: [prodaja@termometal.hr](mailto:prodaja@termometal.hr) web: [www.termometal.hr](http://www.termometal.hr)

[www.termometal.hr](http://www.termometal.hr) – Mjesto gdje novac vrijedi više!!



Poštovani,

**zahvaljujemo se na interesu za proizvode iz naše ponude.**

U ovom dokumentu možete pronaći upute vezane uz plaćanje po ponudama tvrtke Termometal d.o.o. kao i Opće uvjete poslovanja.



Svakog mjeseca preko  
**1.000 zadovoljnih kupaca**



[www.termometal.hr](http://www.termometal.hr)

PROVJERITE ZAŠTO SMO BROJ 1 U HRVATSKOJ!

KVALITETNA USLUGA \* POVOLJNE CIJENE \* BRZA DOSTAVA \* BESPLATNI SAVJETI \* POVRAT NOVCA

Sadržaj dokumenta:

Upute za plaćanje:

1. Plaćanje uplatnicom – bez dolaska na prodajno mjesto
2. Plaćanje KREDITNIM KARTICAMA – bez dolaska na prodajno mjesto
3. Plaćanje na prodajnom mjestu – gotovinom i/ili karticama

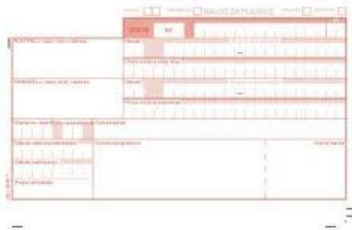
Opći uvjeti:

1. Općenito
2. Cijene
3. Naručivanje i izrada ponuda
4. Dostava
5. Povrat i reklamacija
6. Naši kontakti



Termometal d.o.o. Garešnica \* OIB: 65324927134 \* MB: 01206427 \* MBS: 0100022485 \* Žiro račun: 2402006-1100010969

## 1. Plaćanje na daljinu – bez dolaska na prodajno mjesto:



Plaćanje na daljinu izvršava se temeljem dostavljene ponude od strane tvrtke Termometal d.o.o. Ponuda koju smo Vam dostavili sadrži sve potrebne podatke za uplatu (naziv i adresu tvrtke, iznos za plaćanje te račun na koji se izvršava uplata). Prilikom uplate u poziv na broj unosi se oznaka **02 – BROJ PONUDE** (npr. za ponudu broj 1842, u poziv na broj unosi se 02 - 1842).

Uplatu temeljem ponude možete izvršiti u bilo kojoj **poslovnici banke, FINA-e, poštanskom uredu ili putem osobnog internet bankarstva.**

Po izvršenoj uplati, nije neophodno dostavljati dokaz o provedenoj transakciji (slati uplatnicu mailom ili faxom), budući će se po pozivu na broj nedvojbeno znati da ste izvršili uplatu te se nakon toga pristupa postupku isporuke kupljene robe.

## 2. Plaćanje KREDITNIM KARTICAMA – bez dolaska na prodajno mjesto:



Plaćanje kreditnim karticama AMERICAN EXPRESS, Diners, Master Card i Visa te Maestro debitnim karticama, možete također obaviti na daljinu - bez dolaska na prodajno mjesto.

### **VAŽNO: Kod plaćanja kreditnim karticama ne ostvarujete pravo na gotovinski popust**

- plaćanje karticom putem web shop-a: nakon odabira plaćanja kreditnom karticom sustav će Vas u zadnjem koraku kupnje preusmjeriti na sigurnosnu stranicu na kojoj se upisuju podaci s kartice za potrebe uplate
- plaćanje karticom po Ponudi dostavljenoj e-mailom: Ukoliko se odlučite na kupnju i želite platiti karticom po našoj ponudi, molimo da putem telefona 043 531 398 ili e-maila [prodaja@termometal.hr](mailto:prodaja@termometal.hr) zatražite **platni link**. Nakon Vašeg zahtjeva e-mailom ćemo Vam dostaviti **platni link** koji vodi na sigurnosne stranice na kojima unosom podataka s Vaše kartice možete obaviti uplatu.

**American Express i Diners karticama možete plaćati na rate - do 6 obroka American i do 12 obroka Diners karticama** (opcija odabira broja obroka otvara se nakon što na sigurnoj stranici upišete broj kartice), dok je po svim ostalim vrstama kartica moguća samo jednokratna uplata.

**Napomena:** Kod plaćanja karticama putem Interneta, Vaša kartica nakon autorizacije iznosa još neće biti terećena za navedeni iznos. Podaci će se provjeriti i najaviti će se Vaš trošak. Tek nakon što utvrdimo raspoloživost naručenih proizvoda, izvršiti ćemo naplatu sredstava te isporučiti kupljenu robu.

U slučaju neraspoloživosti/nemogućnosti dobave nekog od artikala, naplata se otkazuje i Vaša kartica više ne može biti terećena. Radi Vaše zaštite, naplatni sustav ne dopušta naplatu većeg iznosa od prethodno autoriziranog, niti opušta uvid u Vaš broj kreditne kartice. Vidljiv je samo broj transakcije koji se šalje na naplatu ili otkazivanje prema kartičnoj kući. Kada otkazemo naplatu transakcije ili je pošaljemo na naplatu, sustav će Vam opet poslati potvrdu na e-mail.



### 3. Plaćanje na prodajnom mjestu – gotovinom i/ili karticama

Na našem prodajnom mjestu (Industrijska ulica br. 3, Garešnica) možete plaćati gotovinom (uz ostvarivanje prava na gotovinski popust) ili debitnim i kreditnim karticama uz slijedeće uvijete:

Plaćanje na rate BEZ KAMATA:

- AMERICAN Express (AMEX) karticama **do 12 rata**
- DINERS karticama **do 12 rata** – bez kamata
- Karticama ZAGREBAČKE BANKE **do 12 rata**
- Karticama ERSTE BANKE **do 12 rata**
- Karticama PBZ BANKE **do 12 rata**

Za potrebe plaćanja debitnim ili kreditnim karticama na rate, potrebno je imati aktiviranu uslugu od strane izdavatelja kartice.

Plaćanje na rate uz ugovor:

- AMERICAN Express (AMEX) **od 3 do 36 rata**
- DINERS karticom **do 60 rata**

### Opći uvjeti:

#### 1. Općenito

Ovim Općim uvjetima cilj je upoznati Kupca s postupkom naručivanja, plaćanja, dostave i reklamacije proizvoda ponuđenih u fizičkoj i Internet trgovini tvrtke Termometal d.o.o. na internet adresi [www.termometal.hr](http://www.termometal.hr).

Uz proizvode koji se nalaze u Internet katalogu našeg web shop-a nastojimo dati što precizniji opis i sliku proizvoda, no unatoč tome, ne preuzimamo odgovornost za točnost navedenih podataka. U slučaju nezadovoljstva kupljenom robom svaki kupac ima (bez navođenja posebnog razloga) pravo na reklamaciju i povrat sredstava sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

#### 2. Cijene

Sve cijene na stranicama web shop-a [www.termometal.hr](http://www.termometal.hr) i na ponudama koje se uručuju kupcima izražene su u HRK.

Cijene za plaćanje kreditnim karticama na web stranicama iskazane su zasebno i ne sadrže gotovinski popust koji vrijedi za sve ostale oblike plaćanja.

Cijene sadrže obračunatu zakonsku stopu PDV-a.

Cijene iskazane na dostavljenim ponudama ne mogu se mijenjati u roku važenja ponude i obvezujuće su za Termometal d.o.o. kao Prodavatelja.



### 3. Naručivanje i izrada ponude

Svi proizvodi ponuđeni u našoj fizičkoj ili web trgovini mogu se naručiti putem web shop-a, telefona, faxes ili e-maila: [prodaja@termometal.hr](mailto:prodaja@termometal.hr).

Narudžbe se obrađuju radnim danom pon-pet 07-19 sati i subotom 07-14 sati.

Nakon svake zaprimljene narudžbe (bilo putem elektronskog obrasca web shop-a, ili na bilo koji drugi način), Kupcu će biti dostavljena ponuda s iskazanim rokom važenja, rokom i načinom isporuke, te uputom za plaćanje.

Za narudžbe plaćene kreditnim karticama putem sustava web shop-a, kupcu se neće dostavljati zasebna ponuda, već se nakon izvršenog plaćanja pristupa postupku isporuke kupljene robe.

### 4. Dostava

Nakon izvršene uplate, Termometal d.o.o. će u roku koji je naznačen na ponudi po kojoj ste izvršili plaćanje, isporučiti na dostavu sve naručene i plaćene proizvode.

Od situacije nemogućnosti isporuke nekog od naručenih i plaćenih proizvoda, Kupac je u potpunosti zaštićen budući da se ponuda koja se dostavlja Kupcu i po kojoj se vrši plaćanje izrađuje nakon provjere raspoloživosti proizvoda, koji se potom rezervira na skladištu Prodavatelja. U slučaju da zbog nepredviđenih razloga (više sile ili slično) Prodavatelj ne bude u mogućnosti isporučiti plaćene proizvode, Termometal d.o.o. se obvezuje Kupcu izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku 2 radna dana.

Dostava se obavlja svakim radnim danom te se kupljena roba na željenu adresu za područje kopnene Hrvatske izvršava u roku 2 radna dana, dok se dostava na otoke koji nisu mostom povezani s kopnom vrši 2-3 puta tjedno.

Dostava se vrši do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije dužan nositi robu do kata na kojem se nalazi kupac, već samo do ulaza u zgradu.

Dostava proizvoda obavlja se vlastitim dostavnim vozilima tvrtke Termometal d.o.o. ili putem logističkih tvrtki LAGERMAX AED d.o.o. i Overseas Express.

**Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom radniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.**

Ukoliko prilikom kupovine, kao način preuzimanja kupljene robe, kupac odabere osobno preuzimanje robe na adresi prodavatelja, troškovi dostave se ne zaračunavaju.

### 5. Povrat i reklamacija

**U skladu s odredbama članka 72. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može, ne navodeći za to razlog, raskinuti ugovor o kupnji u roku od 14 dana od dana primitka kupljenih proizvoda, te zahtijevati povrat sredstava od prodavatelja.**



Korisnik nema pravo na jednostrani raskid Ugovora:

- ako mu je usluga u potpunosti ispunjena, a ispunjenje je započelo uz njegov izričit prethodni pristanak te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid Ugovora ako mu usluga bude potpuno ispunjena,
- ako je predmet Ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave,
- ako je predmet Ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima,
- ako je predmet Ugovora isporuka zapečaćenih audiosnimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke te
- ako je predmet Ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije.

Da bi kupac ostvario pravo na jednostrani raskid Ugovora, treba obavijestiti Termometal d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom (na Termometal d.o.o., Industrijska ulica 3, 43280 Garešnica), telefaksom na 043/445 133 ili elektroničkom poštom na [info@termometal.hr](mailto:info@termometal.hr), a može se koristiti i pisani obrazac za jednostrani raskid Ugovora.

**Obrazac za jednostrani raskid Ugovora o kupnji možete preuzeti na našim web stranicama [www.termometal.hr](http://www.termometal.hr)** ili ćemo Vam ga, na Vaš zahtjev, mi dostaviti na način koji Vama odgovara.

Rok za jednostrani raskid Ugovora iznosi 14 (četrnaest) dana od dana kada je korisniku ili trećoj osobi koju je korisnik odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Ako korisnik jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat novca koji je od njega primljen, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada Termometal d.o.o. zaprimi korisnikovu odluku o jednostranom raskidu Ugovora, osim ukoliko je korisnik odabrao drugu vrstu isporuke, a koja nije najjeftinija standardna isporuka koja je ponuđena. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji je korisnik izvršio uplatu. U slučaju da korisnik pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca Termometal d.o.o. može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena ili nakon što bude dostavljen dokaz da je roba poslana na adresu sjedišta tvrtke.

Korisnik je dužan robu predati ili je poslati na adresu Termometal d.o.o., Industrijska ulica 3, 43280 Garešnica, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je u Termometal uputio svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. **Izravne troškove povrata robe korisnik mora snositi sam. Korisnik se moli da prije raskida Ugovora nazove na broj telefona 043 531 398 ili se javi na [info@termometal.hr](mailto:info@termometal.hr) kako bi mu bio objašnjen postupak vraćanja robe.**

**U skladu sa Zakonom korisnik je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.**



## 6. Naši kontakti

### Termometal d.o.o.

Industrijska ulica 3, 43280 Garešnica  
OIB:65324927134, MB: 01206427

telefon: 043/531 398

043/445 134

tel. trgovina: 043/445 135

fax: 043/445 133

e-mail: [prodaja@termometal.hr](mailto:prodaja@termometal.hr)  
[trgovina@termometal.hr](mailto:trgovina@termometal.hr)

http: [www.termometal.hr](http://www.termometal.hr)

---

## HVALA NA UKAZANOM POVJERENJU!!

---

### Zastupstva i distribucija:

